

Section 0 - Avis de demande de renseignements et de prix (ADRP)

Nom de l'Autorité contractante : Caisse des Dépôts et Consignations du Bénin (CDC Bénin)

Référence de la DRP : S_DCRSE_86016

Avis n° : ADRP 001/CDCB/2023 du 22/03/2024

Objet : Accord cadre pour la création de contenus multimédias et digitaux, l'habillage de divers documents, l'impression et la personnalisation des supports de communication et la production audiovisuelle institutionnelle (2 lots)

1. Cet Avis de demande de renseignements et de prix (ADRP) fait suite au Plan de passation des marchés publics de la Caisse des Dépôts et Consignations du Bénin publié sur le portail web des marchés publics le 26 janvier 2024.
2. La Caisse des Dépôts et Consignations du Bénin (CDC Bénin) a prévu dans le cadre de l'exécution de son budget des fonds, afin de financer son fonctionnement, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre des marchés relatifs aux Accords cadre pour la création de contenus multimédias et digitaux, l'habillage de divers documents, l'impression et la personnalisation des supports de communication et la production audiovisuelle institutionnelle (2 lots).
3. La Caisse des Dépôts et Consignations du Bénin (CDC Bénin) sollicite des offres sous pli fermé de la part de candidats répondant aux qualifications requises pour fournir les services suivants :

Lot 1 : Recrutement d'une agence pour la production audiovisuelle institutionnelle

Afin de poursuivre le renforcement de sa notoriété et image de marque, se faire davantage connaître de l'ensemble de ses parties prenantes à travers ses produits, services, projets dans lesquels elle investit, consolider sa présence digitale et moderniser ses supports de communication, la CDC Bénin envisage de recruter une agence spécialisée dans la production audiovisuelle institutionnelle (Capsules vidéo, films institutionnels, animées et banques d'images scénarisées). Les objectifs visés sont :

- accroître la notoriété et l'image de marque de l'institution auprès de ses parties prenantes ;
- doter l'Institution d'une bibliothèque d'images en haute résolution exploitable au cours des événements et sur les canaux digitaux ;
- produire dans les meilleurs délais, des supports de communication audiovisuels ;
- consolider la présence digitale et booster durablement la communication 360° de l'Institution.

Lot 2 : Recrutement d'une agence pour la création de contenus multimédias et digitaux, l'habillage de divers documents, l'impression et la personnalisation des supports de communication

Il s'agira pour le prestataire de fournir des services de création graphique et d'impression de supports dans le but de :

- la mise en œuvre des actions de communication 360° et marketing ;
- diffusion des divers rapports statutaires, événements de marque, street marketing ;
- doter la CDC Bénin de supports de communication digitaux et imprimés de haute qualité ;

- renforcer la notoriété et l'image de marque de l'Institution ;
- consolider la présence digitale de l'entreprise, la doter d'une cohérence visuelle, tout en enrichissant sa banque de supports imprimés ;
- booster durablement la communication 360° de l'entreprise sans être ostentatoire

Les lots seront attribués séparément et un soumissionnaire peut être attributaire des deux lots. Les accords-cadres seront conclus pour une durée d'un (01) an à compter du premier jour ouvrable suivant la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations.

Les présents marchés aboutiront à conclure des accords-cadres pour couvrir les services décrits plus haut. Des bons de commande successifs seront émis dans un délai raisonnable pour permettre aux attributaires de fournir les livrables souhaités.

4. Les exigences en matière de qualification sont :

a. Pour les anciennes entreprises

Capacité technique :

Lot 1

- Être une agence spécialisée en production audiovisuelle pour les marques privées, publiques ou gouvernementales
- Avoir exécuté au moins trois marchés similaires de production audiovisuelle (couverture photo et vidéo d'événements) pour des institutions privées ou publiques au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022, 2023) ; Les marchés doivent être justifiés par des attestations de bonne fin d'exécution appuyées des contrats (page de garde, page de signature et pages portant le montant en copies simples), signés par les maitres d'ouvrage ou leurs représentants (administration publique, sociétés ou offices d'État ou mixtes, représentation ou organisations internationales au Bénin), ou toutes autres personnes morales de droit privé
- Avoir exécuté au moins un marché de production audiovisuelle (couverture photo et vidéo d'événements) pour une institution financière
- Disposer du personnel suivant :
 - a) Un (01) Photographe :
 - BAC + 3 ou certificat professionnel en photographie ou production audiovisuelle ou équivalent
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture photo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
 - b) Un (01) Vidéaste
 - BAC + 3 en production audiovisuelle ou équivalent ou autodidacte
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture vidéo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
 - c) Un (01) technicien ou ingénieur du son
 - BAC + 3 ou certificat professionnel dans les métiers du son ou équivalent
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture photo et/ou vidéo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
 - d) Un (01) régisseur lumière
 - BAC + 3 ou certificat professionnel dans les métiers de l'audiovisuel ou équivalent

- Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture photo et/ou vidéo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
- Disposer au minimum du matériel suivant :
 - Appareil photo vidéo (professionnel) haute résolution et ses accessoires ;
 - Enregistreur audio, microphone, micro-cravate ;
 - Logiciel de traitement photos et vidéo (Lightroom, Photoshop...);
 - Trépied, Stabilisateur Caméra ;
 - Régie lumière et son.

Lot 2

- Être une agence spécialisée en communication 360° et impression numérique de supports de communication au profit de marques privées, publiques ou gouvernementales
- Avoir exécuté au moins trois marchés de création/conception de contenus digitaux/multimédia et de supports de communication (pour des institutions privées ou publiques au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022, 2023) ; Les marchés doivent être justifiés par des attestations de bonne fin d'exécution appuyées des contrats (page de garde, page de signature et pages portant le montant en copies simples), signés par les maitres d'ouvrage ou leurs représentants (administration publique, sociétés ou offices d'État ou mixtes, représentation ou organisations internationales au Bénin), ou toutes autres personnes morales de droit privé
- Avoir exécuté au moins un marché de création/conception de contenus digitaux/multimédia et de supports de communication pour une institution financière
- Disposer du personnel suivant :
 - Un graphiste multimédia ou chef de projet digital
 - BAC + 3 ou certificat professionnel en graphisme ou production de contenus multimédias ou équivalent
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de graphisme ou production de contenus multimédias sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
 - Un imprimeur
 - Niveau BEP des métiers de la communication et des industries graphiques ou un Bac pro production imprimée ou BTS communications et industries graphiques ou équivalent ou formation certifiante
 - Avoir réalisé au moins 5 missions d'impression sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
 - Un chef projet ou chef de mission
 - Bac +3 minimum en communication/marketing et ou gestion de projets digitaux ou formation certifiante
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de création/conception de contenus digitaux/multimédia et de supports de communication sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées

Capacité financière :

Lot 1 :

- Avoir réalisé au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022, 2023) un chiffre d'affaires annuel moyen égal au moins à neuf millions (9 000 000) francs CFA, justifié par les états financiers (15 premières pages) desdites années certifiées par un membre de l'Ordre des Experts Comptables et comptables agréés du Bénin et portant la mention de la DGI. Les soumissionnaires étrangers devront fournir les états financiers en conformité avec la législation de leur pays d'origine ;
- Disposer d'une facilité de financement bancaire ou de toute autre institution financière agréée par le Ministère de l'Économie et des Finances pour un montant minimum un million trois cent mille (1 300 000) francs CFA.

Lot 2 :

- Avoir réalisé au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022, 2023) un chiffre d'affaires annuel moyen égal au moins à vingt millions (20 000 000) francs CFA, justifié par les états financiers (15 premières pages) desdites années certifiées par un membre de l'Ordre des Experts Comptables et comptables agréés du Bénin et portant la mention de la DGI. Les soumissionnaires étrangers devront fournir les états financiers en conformité avec la législation de leur pays d'origine ;
- Disposer d'une facilité de financement bancaire ou de toute autre institution financière agréée par le Ministère de l'Économie et des Finances pour un montant minimum deux millions six cent mille (2 600 000) francs CFA.

b. Pour les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois années d'existence

Capacité technique :

Lot 1

- Être une agence spécialisée en production audiovisuelle pour les marques privées, publiques ou gouvernementales
- Prouver que le personnel d'encadrement de l'agence (Directeur Général, Directeur technique) a exécuté au moins trois marchés similaires de production audiovisuelle (couverture photo et vidéo d'événements) pour des institutions privées ou publiques au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022, 2023) ; les expériences doivent être justifiées par des attestations de bonne fin d'exécution portant leur nom appuyées des contrats (page de garde, page de signature et pages portant le montant en copies simples), signés par les maîtres d'ouvrage ou leurs représentants (administration publique, sociétés ou offices d'État ou mixtes, représentation ou organisations internationales au Bénin), ou toutes autres personnes morales de droit privé
- Prouver que le personnel d'encadrement de l'agence (Directeur Général, Directeur technique) a exécuté au moins un marché de production audiovisuelle (couverture photo et vidéo d'événements) pour une institution financière
- Disposer du personnel suivant :
 - a) Un (01) Photographe :
 - BAC + 3 ou certificat professionnel en photographie ou production audiovisuelle ou équivalent
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture photo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées

b) Un (01) Vidéaste

- BAC + 3 en production audiovisuelle ou équivalent ou autodidacte
- Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture vidéo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées

c) Un (01) technicien ou ingénieur du son

- BAC + 3 ou certificat professionnel dans les métiers du son ou équivalent
- Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture photo et/ou vidéo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées

d) Un (01) régisseur lumière

- BAC + 3 ou certificat professionnel dans les métiers de l'audiovisuel ou équivalent
- Avoir réalisé au moins 5 missions de couverture photo et/ou vidéo sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées

• Disposer au minimum du matériel suivant :

- Appareil photo vidéo (professionnel) haute résolution,
- Enregistreur audio, microphone, micro-cravate
- Logiciel de traitement photos et vidéo (Lightroom, Photoshop...)
- Trépied, Stabilisateur Caméra,
- Régie lumière

Lot 2

- Être une agence spécialisée en communication 360° et impression numérique de supports de communication au profit de marques privées, publiques ou gouvernementales
- Prouver que le personnel d'encadrement de l'agence (Directeur Général, Directeur technique) a exécuté au moins trois marchés de création/conception de contenus digitaux/multimédia et de supports de communication (pour des institutions privées ou publiques) au cours des trois (03) dernières années (2021, 2022, 2023) ; les marchés doivent être justifiés par des attestations de bonne fin d'exécution appuyées des contrats (page de garde, page de signature et pages portant le montant en copies simples), signés par les maîtres d'ouvrage ou leurs représentants (administration publique, sociétés ou offices d'État ou mixtes, représentation ou organisations internationales au Bénin), ou toutes autres personnes morales de droit privé
- Prouver que le personnel d'encadrement de l'agence (Directeur Général, Directeur technique) a exécuté au moins un marché de création/conception de contenus digitaux/multimédia et de supports de communication pour une institution financière
- Disposer du personnel suivant :
 - Un graphiste multimédia ou chef de projet digital
 - BAC + 3 ou certificat professionnel en graphisme ou production de contenus multimédias ou équivalent
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de graphisme ou production de contenus multimédias sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
 - Un imprimeur

- Niveau BEP des métiers de la communication et des industries graphiques ou un Bac pro production imprimée ou BTS communications et industries graphiques ou équivalent ou formation certifiante
- Avoir réalisé au moins 5 missions d'impression sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées
- o Un chef projet ou chef de mission
 - Bac +3 minimum en communication/marketing et ou gestion de projets digitaux ou formation certifiante
 - Avoir réalisé au moins 5 missions de création/conception de contenus digitaux/multimédia et de supports de communication sur les 5 dernières années (2019-2023) pour des institutions publiques ou privées

Capacité financière :

Lot 1 :

- Les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois années d'existence devront fournir le bilan d'ouverture et les états financiers de leurs années d'existence (15 premières pages) ;
- Fournir une assurance de risques professionnels ;
- Disposer d'une facilité de financement bancaire ou de toute autre institution financière agréée par le Ministère de l'Économie et des Finances pour un montant minimum un million trois cent mille (1 300 000) francs CFA.

Lot 2 :

- Les entreprises naissantes et celles qui n'ont pas encore trois années d'existence devront fournir le bilan d'ouverture et les états financiers de leurs années d'existence (15 premières pages) ;
- Fournir une assurance de risques professionnels ;
- Disposer d'une facilité de financement bancaire ou de toute autre institution financière agréée par le Ministère de l'Économie et des Finances pour un montant minimum deux millions six cent mille (2 600 000) francs CFA.

5. La durée de l'accord-cadre est de 12 mois pour chacun des lots.

6. La participation à cette demande de renseignements et de prix telle que définie dans la loi n°2020-26 du 29 septembre 2020 portant Code des marchés publics en République du Bénin concerne tous les candidats éligibles et remplissant les conditions définies dans le présent dossier de Demande de renseignements et de prix et qui ne sont pas frappés par les dispositions des articles 61 et 121 de ladite loi.

7. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence à l'adresse et aux heures ci-dessous :

Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP)
de la CDC Bénin sis au 2^{ème} Etage de l'Immeuble « LE JATOBA »,

Avenue Jean-Paul II, lot 20, Zone résidentielle à Cotonou,

Tél : (+229) 21 31 00 52 01 BP : 1689 Cotonou

Courriel : prmp.cdc@cdcb.bj

Heures d'ouverture : 08 heures à 12 heures et 14 heures à 17 heures.

8. Les candidats intéressés peuvent obtenir gratuitement le dossier complet de demande de renseignements et de prix à compter du 25/03/2024. Le dossier de demande de renseignements et de prix en version électronique sous le format PDF sera immédiatement remis aux candidats intéressés sur simple présentation de ces derniers au secrétariat permanent des marchés publics sise au 2ème Étage de l'immeuble « LE JATOBA » à côté de la Direction de l'Émigration et Immigration, Avenue Jean Paul II, lot 20, zone résidentielle, Tél : 91 34 55 55 /21 31 00 52 ; 01 BP : 1689 Cotonou ; de 08 heures à 12 heures et 14 heures à 17 heures. Ce dossier sera uniquement remis aux candidats en version électronique sous le format PDF ou envoyé par voie électronique et à condition que le candidat remplisse la fiche de retrait du dossier. Ce retrait est matérialisé par une fiche de décharge établie selon un modèle mis à disposition par l'Autorité de régulation des marchés publics.

9. Les offres sont rédigées en langue française et devront être déposées en deux (02) exemplaires physiques à savoir un (01) original et une (01) copie, ainsi qu'une (01) version électronique scannée de l'offre sur clé USB sous le format PDF le tout dans une enveloppe unique portant la mention « **DRP 001/CDCB/2024, Accord cadre pour la création de contenus multimédias et digitaux, l'habillage de divers documents, l'impression et la personnalisation des supports de communication et la production audiovisuelle institutionnelle ; LOT, A N'OUVRIR QU'EN SEANCE** » à l'adresse ci-après : Caisse des Dépôts et Consignations du Bénin (CDC Bénin) ; Personne Responsable des Marchés Publics (PRMP), sise au 2ème Etage de l'immeuble « LE JATOBA » à côté de la Direction de l'Emigration et Immigration, Avenue Jean Paul II, lot 20, zone résidentielle, Tél : 52 29 63 08/21 31 00 52 ; 01 BP : 1689 Cotonou ; au plus tard le 09 Avril 2024 à 10 heures 00 minute. Le défaut de présentation de l'offre suivant les modalités prévues ci-dessus est éliminatoire. Les offres qui ne parviendront pas aux heure et date ci-dessus indiquées, seront purement et simplement rejetées et retournées sans être ouvertes, aux frais des soumissionnaires concernés.

10. Les offres (versions physique et électronique) seront ouvertes en présence des candidats ou de leurs représentants qui souhaitent être présents à l'ouverture des plis, à l'adresse ci-après salle de réunion de la CDC Bénin sise au 2ème Etage de l'immeuble « LE JATOBA » à côté de la Direction de l'Emigration et Immigration, Avenue Jean Paul II, lot 20, zone résidentielle, Tél : 91 34 55 55 /21 31 00 52 ; 01 BP : 1689 Cotonou ; le 09 Avril 2024 à partir de 10 heures 30mn, heure locale.

11. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission, d'un montant de :

- FCFA soixante-six mille deux cents (66 200) pour le lot 1 ;
- FCFA cent trente-cinq mille six cents (135 600) pour le lot 2.

En ce qui concerne les micro, petites et moyennes entreprises, la garantie de l'offre peut prendre la forme d'une simple lettre de déclaration de garantie suivant le modèle prévu dans les formulaires de la DRP.

Cotonou le 22/03/2024

La Personne responsable des marchés publics,


Aréta SACRAMENTO

